

# 令和5年度 入院アンケートの集計結果について

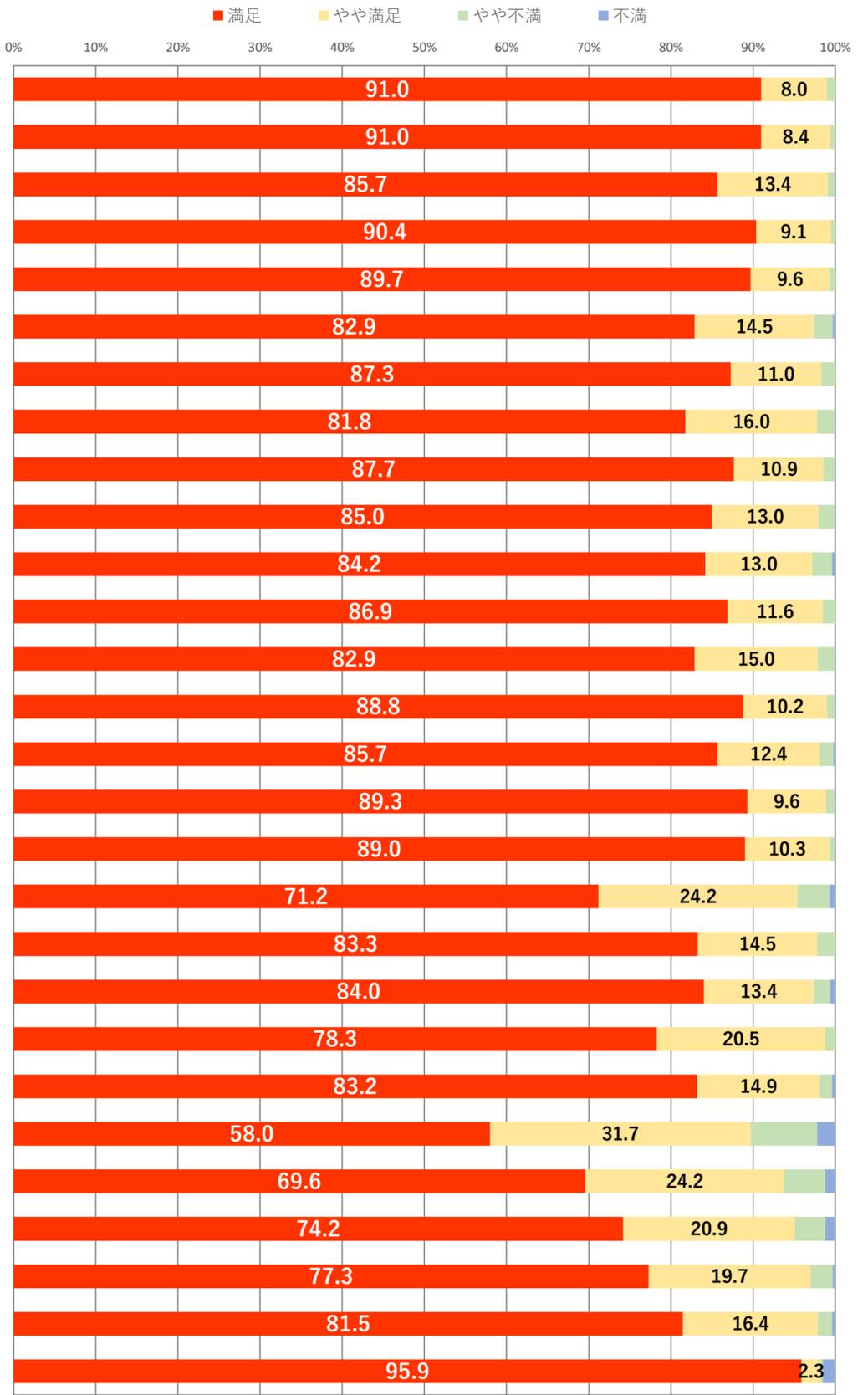
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

雄勝中央病院

|     |                    |         |      |
|-----|--------------------|---------|------|
| 期 間 | 令和5年4月1日～令和6年3月31日 | 回 答 者 数 | 816人 |
|-----|--------------------|---------|------|

単位: %

| 項目  | 満足     | やや満足 | やや不満 | 不満  | 回答数 |      |
|---|--------|------|------|-----|-----|------|
| 態度(挨拶・言葉づかい・身だしなみ)はいかがでしたか                  | 医師部門   | 91.0 | 8.0  | 1.0 | 0.0 | 812  |
|   | 看護部門   | 91.0 | 8.4  | 0.6 | 0.0 | 813  |
|   | 事務部門   | 85.7 | 13.4 | 0.8 | 0.1 | 729  |
|   | 医療技術部門 | 90.4 | 9.1  | 0.5 | 0.0 | 756  |
|   | 全体     | 89.7 | 9.6  | 0.7 | 0.0 | 3110 |
| 話したいことを話すことはできましたか                          | 医師部門   | 82.9 | 14.5 | 2.3 | 0.3 | 795  |
|   | 看護部門   | 87.3 | 11.0 | 1.7 | 0.0 | 802  |
|   | 事務部門   | 81.8 | 16.0 | 2.1 | 0.1 | 724  |
|   | 医療技術部門 | 87.7 | 10.9 | 1.3 | 0.1 | 753  |
|   | 全体     | 85.0 | 13.0 | 1.9 | 0.1 | 3074 |
| 説明はわかりやすかったですか                              | 医師部門   | 84.2 | 13.0 | 2.4 | 0.4 | 805  |
|   | 看護部門   | 86.9 | 11.6 | 1.5 | 0.0 | 805  |
|   | 事務部門   | 82.9 | 15.0 | 2.0 | 0.1 | 715  |
|   | 医療技術部門 | 88.8 | 10.2 | 0.9 | 0.1 | 753  |
|   | 全体平均   | 85.7 | 12.4 | 1.7 | 0.2 | 3078 |
| 看護職員の対応(ナースコールや困ったときなど)は丁寧でしたか              | 89.3   | 9.6  | 1.0  | 0.1 | 794 |      |
| 看護職員は安心できる看護技術でしたか                          | 89.0   | 10.3 | 0.6  | 0.1 | 800 |      |
| 院内の空調温度は快適でしたか                              | 71.2   | 24.2 | 3.9  | 0.7 | 803 |      |
| 病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか                    | 83.3   | 14.5 | 2.2  | 0.0 | 805 |      |
| トイレ設備に不備はありませんでしたか                          | 84.0   | 13.4 | 2.0  | 0.6 | 800 |      |
| 院内の表示・案内はわかりやすかったですか                        | 78.3   | 20.5 | 1.2  | 0.0 | 753 |      |
| プライバシーは守られていましたか                            | 83.2   | 14.9 | 1.5  | 0.4 | 783 |      |
| 食事は治療食としていかがでしたか                            | 58.0   | 31.7 | 8.1  | 2.2 | 769 |      |
| 騒音(患者や職員の話し声など)に気配りは感じられましたか                | 69.6   | 24.2 | 5.0  | 1.2 | 740 |      |
| 職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか                       | 74.2   | 20.9 | 3.7  | 1.2 | 722 |      |
| 院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか | 77.3   | 19.7 | 2.7  | 0.3 | 730 |      |
| 入院期間全体を通して満足いただけましたか                        | 81.5   | 16.4 | 1.7  | 0.4 | 766 |      |
| 今後も当院を利用したいですか                              | 95.9   | 2.3  | 0.3  | 1.5 | 730 |      |



## 病棟別【入院期間全体の満足度】

| 病棟  | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満  | 回答数 |
|-----|------|------|------|-----|-----|
| 3階南 | 86.1 | 13.5 | 0.4  | 0.0 | 223 |
| 4階南 | 79.3 | 17.2 | 3.2  | 0.3 | 308 |
| 4階北 | 81.7 | 17.4 | 0.9  | 0.0 | 115 |
| 5階南 | 78.3 | 19.2 | 0.8  | 1.7 | 120 |

