

入院患者さんからのご意見(一部抜粋)

令和5年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

	ご意見	回答・対応
1	<p>出産から産後のフォローまで良くして頂きありがとうございました😊 初めての事でわからない事が多くありましたが優しく教えてもらったので安心しました！今後の外来を利用予定ですが またいつか出産の機会があった際は中央病院で出産したいと思いました！引き続きよろしく願います。ありがとうございました！</p>	
2	<p>助産師さん看護師さん先生本当に長い間、お世話になりました。2ヶ月間の切迫早産からのお産、色々大変でしたが、助産師さん達の存在がとても心強く、出産時も頑張ることが出来ました。又、お産する機会があれば又、ここで産みたいです♡本当に長い間ありがとうございました♡</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 これからも患者様の立場に立ったケアを提供できるよう努力いたします。</p>
3	<p>先生はじめ看護師さん薬剤師さんリハビリ技師さん皆様のおかげで長い入院生活でしたがどうにかのりきる事が出来ました。時々不安でいっぱいになりましたが明るくふるまってくれた看護師さん、いつも話をきいてくれたリハビリ技師さんほんとうにありがとうございました。いつもきれいにしてくれたおそうじありがとう。</p>	
4	<p>私の難病をここまで治療に専念して下さいました先生方スタッフの方々にお礼申し上げます。一時は希望を失いましたが皆様に励まされ治療を続けふつうに歩ける様になった喜びに感謝しております。 自分の病気を学習しながら前向きに付き合い努力していきたいと思えます。 又、私の今までの言動その他、わがままをお許してください。 全てに感謝感謝です。本当にありがとうございました。皆様方の益々のご活躍をおいのりいたします。</p>	<p>感謝と励ましのお言葉ありがとうございます。今後も、このような言葉を頂けるよう努力してまいります。</p>
5	<p>肺炎を起こしての緊急入院だった。呼吸器内科を受診したかったが、完全予約制の為、開業医のかかりつけ医院を受診して、紹介状を書いてもらい、電話連絡をとってからの救急外来受診となった。低酸素状態で、高熱にもなっていたので、最初から雄勝中央病院で受け入れ可能なら、苦しむ時間が少なかったのではないだろうか。入院担当医が、効果のある抗生剤を手配してくれて、早期に回復できたのは良かった。 4/4から病室でもFREESPOT Wi-Fiが使えるようになり、とてもありがたかった。(毎回、要望を書いていた) 毎食の御膳の下膳時間に関して、「胃、腸を切除しているので30分以上食べる時間が必要」と入院で病棟が変わる度に伝えなければならぬものか。患者情報として登録しておいてほしい。2回、声掛けされて、まだの時は、自分でデイルームへ下膳した。1回も声掛けすら無い時が3回あった。 3/29~4/8、11日間の入院で、シーツ交換なしだった。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今回のご意見をもとに事実確認と業務の振り返り・対策について病棟でカンファレンスをさせていただきました。患者様のお気持ちを尊重し、状態に合わせた看護ができるよう日々努めて参ります。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の選択肢を表示して欲しい 例)牛乳を○○や△△に変更できます。とか… ・マンゴーと冷し中華 美味しかったです！ ・室温の調整が難しい、湿度が低すぎる 	<p>ご意見ありがとうございます。食品が多岐にわたり、表示は致しかねますが、牛乳が苦手な方には、ヤクルトやヨーグルトを準備しています。スタッフへご相談ください。 また、療養環境に関して不快な思いをさせて申し訳ございません。環境整備に努めてまいります。不具合がありましたらお近くのスタッフへお声がけください。</p>

ご意見		回答・対応
7	治療、回復の原点は食にあると思います。もう少し大敵だが塩分を多めにしたら食欲が増すと思います。主に野菜関係です。食が少しでも進むよう、対応を願います。	ご意見ありがとうございます。味付けに関しては、検討を重ねたいと思います。また、治療により食欲低下の方には、個人対応もしています。スタッフへお申し出ください。
8	連休中に入院したのですが、母は全粥でしかもキザミ食なのに箸だけでは食べることが困難でスプーンが付いてればとても助かるのですが。あと付き添いだったので何の種類の食事がメニューにあるか食札みたいなのがあったと楽しく食事が出るような気がします。	ご意見ありがとうございます。スプーンは、提供が難しく、入院案内に記載があります。メニュー表も全員への配布は、現在のシステム上困難ですが、希望の方へは週間献立等をお渡しできますので、お申し出ください。ご理解お願い致します。
9	食事大目に。 トイレの水が出なかった。	ご意見ありがとうございます。食事は、様々な内容で個人対応を行っていますのでご相談ください。 トイレについて、ご不便をおかけしました。お困りのことは看護師までお声がけください。
10	食事のご飯の量が多かった。	
11	治療食としてカロリー補給としてゼリーが良く出ましたが、同カロリー補給分を他のおかずにしていただきたいと思いました。	ご意見ありがとうございます。ゼリーは、カロリー補給だけでなく、たんぱく質制限などおかずで調整出来ない部分を調整している場合があります。
12	もう少し食事の質を上げてほしい	ご意見ありがとうございます。食事の質が上がるよう精進してまいります。
13	病室に時計を置いてほしい。	ご意見ありがとうございます。時計については療養環境をご自宅に近づけるため、持参していただけるようご案内しております。
14	入院ではありませんが、採血室での採血の時に針を「ブスッ」と素早く刺す人がいて、痛さが2倍くらいで内出血もあった。内出血は時々ありますが、素早く刺すというメリットがあまり感じられなかった。	この度は不快な思いをさせていただきました。採血を行う技師全員でご意見を共有して、採血手技を標準化出来るよう今一度検討しました。ご指摘ありがとうございました。