

雄勝中央病院 待ち時間調査結果

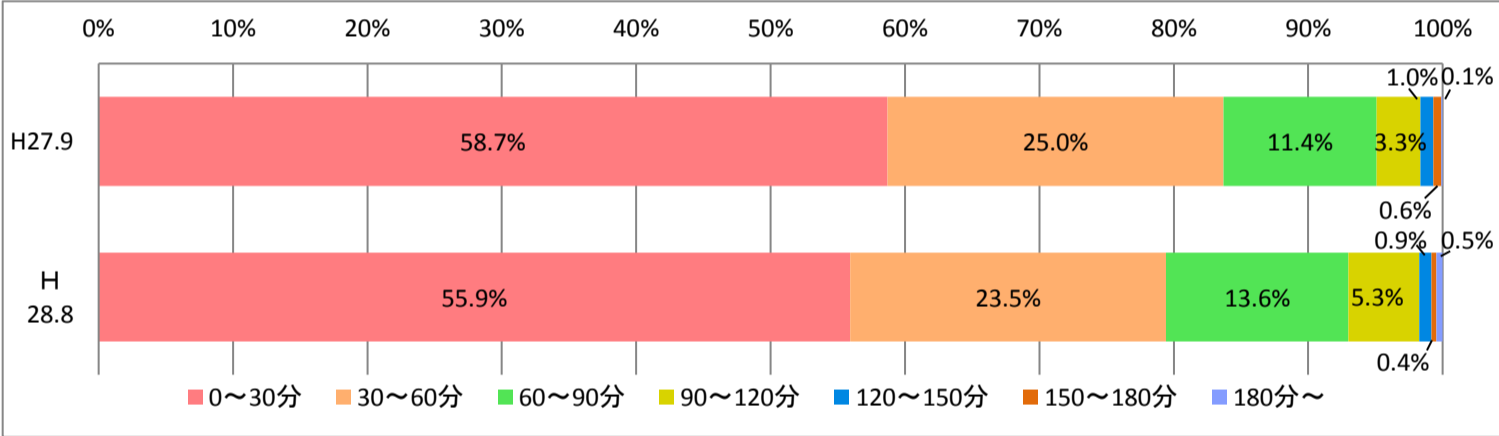
調査期間	平成28年8月22日	～	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、調査期間現在で耳鼻咽喉科を除く診療科で再診予約を行っております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H27		H28	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	608	58.7%	614	55.9%
30～60分	259	25.0%	258	23.5%
60～90分	118	11.4%	149	13.6%
90～120分	34	3.3%	58	5.3%
120～150分	10	1.0%	10	0.9%
150～180分	6	0.6%	4	0.4%
180分～	1	0.1%	5	0.5%
合計	1,036		1,098	

平均時間	平均時間
0:31	0:33

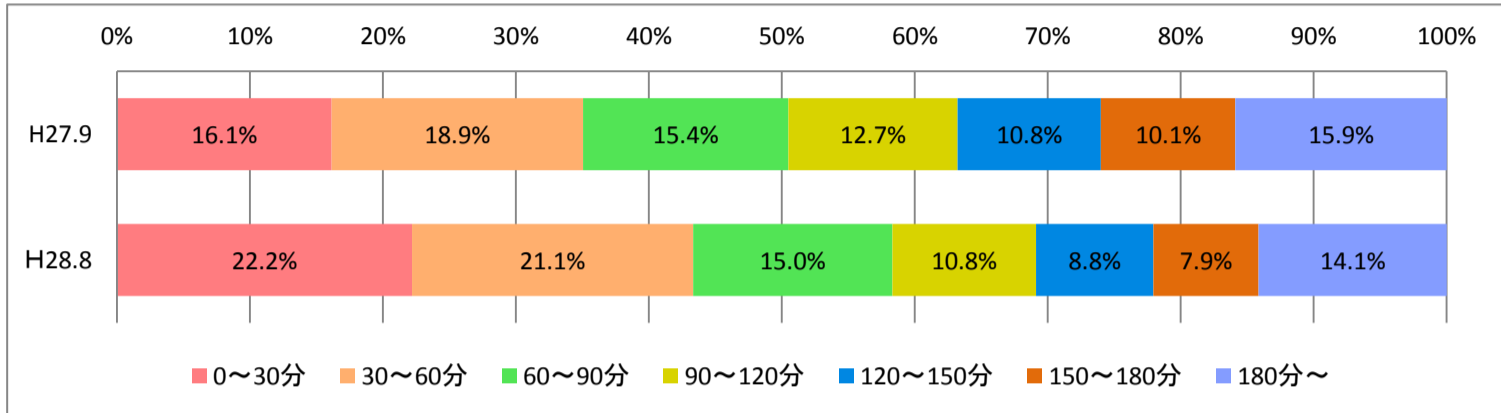


予約時刻から診察開始までの平均時間は33分となりました。予約時間帯は30分毎となっており、予約時間内で診察を開始した方は約56%となっております。診察前の検査による結果待ちや救急患者対応、診察内容により診察に時間を要した等により、お待たせする場合があります。来院した皆様にご負担をかけないよう職員一同尽力してまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H27		H28	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	252	16.1%	339	22.2%
30~60分	295	18.9%	323	21.1%
60~90分	241	15.4%	229	15.0%
90~120分	199	12.7%	165	10.8%
120~150分	168	10.8%	135	8.8%
150~180分	158	10.1%	121	7.9%
180分~	248	15.9%	216	14.1%
合計	1,561		1,528	

平均時間	平均時間
1:48	1:37

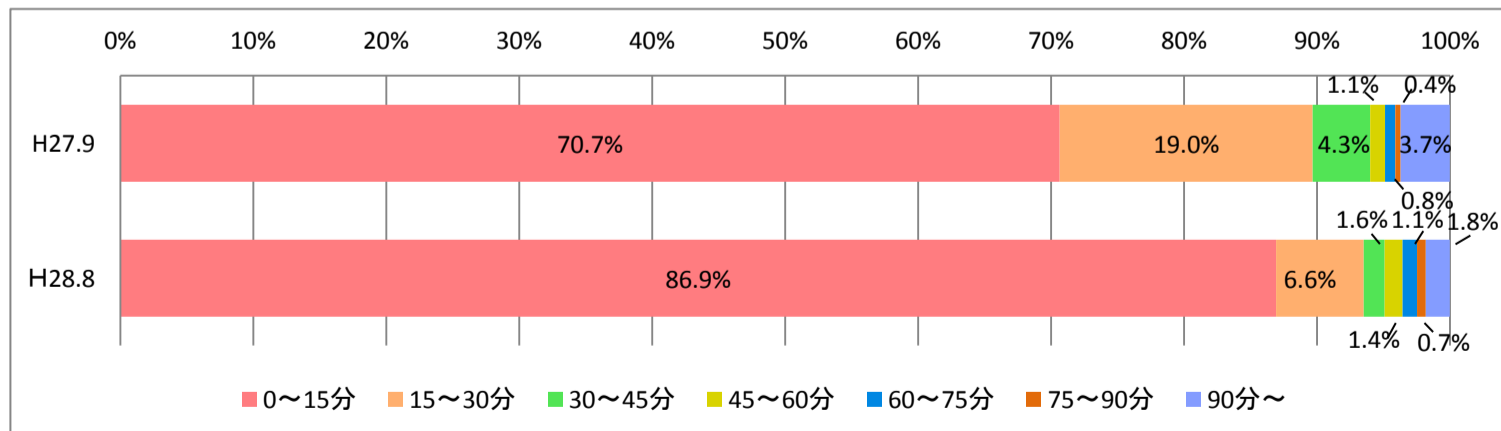


予約なしの場合、平均1時間37分と長時間お待たせしておりご迷惑をお掛けしております。
1科を除き再診予約となっていることや検査内容、結果待ちにより待ち時間が長くなっております。来院した皆様にご負担をかけないよう職員一同尽力してまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H27		H28	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~15分	1,683	70.7%	2,108	86.9%
15~30分	453	19.0%	160	6.6%
30~45分	103	4.3%	38	1.6%
45~60分	27	1.1%	33	1.4%
60~75分	18	0.8%	26	1.1%
75~90分	10	0.4%	16	0.7%
90分~	88	3.7%	44	1.8%
合計	2,382		2,425	

平均時間	平均時間
0:19	0:22



診察終了から請求書を発行するまでの平均時間は22分となりました。
検査内容、請求内容の確認、明細書の発行作業により時間を要する場合があります。医療スタッフと事務の連携や確認を徹底し、速やかに請求書発行を行うよう努めてまいります。
今後も皆様のご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。