

## 当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

### ご意見・ご要望

待ち時間の長いのに疲れてしまい、これを改善は出来ない事なのではないでしょうか。医師不足がそもそもの原因なのですか。安心して通院出来ることを希望します。  
医師の方始め職員の方達はとても気持ちよく接していただき有難うございます。

### 当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をおかけし申し訳ありません。待ち時間については、患者様の診療内容・病状によって診療時間が異なること、急な手術等で外来診療医師が不在になるなど不測の事態が生じることもあり、予約であってもお待たせする状況がございます。また診療体制の変更により、診療科によっては医師1人当たり相当数の患者様を診察していることも待ち時間の延伸に繋がっております。医師派遣に関しては、大学等医療関連機関に対して粘り強く招聘活動を行っております。これからも患者様が安心して診療を受けられるよう職員一丸となって取り組んでまいりますので、何卒現状をご理解いただきこれからもご利用くださいますようお願いいたします。ご意見ありがとうございました。

### ご意見・ご要望

極めて一部の事務職員のなかに応接のよろしくない人もいますので十分な研修（人との接し方）が必要と思います。

### 当院に寄せられた声に対するご回答

職員教育の一層の充実により職員個々の意識向上を図り、接遇向上に努めてまいります。より質の高い接遇行動がごく当たり前に実践されるような体制を目指してまいります。ご意見ありがとうございました。

### ご意見・ご要望

- ・内科医の先生を増やして欲しい。他の病院からの医師だと、緊急の場合、不安です。ほとんど大学なので心配・・・（急に具合悪くなった場合を考えて）
- ・先生が都合により度々かわるので不安な面が少しはある。

### 当院に寄せられた声に対するご回答

医師充足に関し、地域の方々にも不安な思いを抱かせてしまい心苦しく思います。医師確保については、当院としても最重要課題と認識し取り組んでいるところですが、いまだ解消に至っておりません。このことについては、社会的な課題もあり、時期を明示しながら改善策を講ずることは非常に難しいところですが、関連大学を始め関係機関の協力をいただきながら、地域の皆様に安心いただける医療体制の構築を目指し、全力で取り組んでまいります。

## 当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

### ご意見・ご要望

- ・折角作った食べもの、もったいないし残量の少ない様にもう少し味を濃いめにしてもらったらと思います。
- ・できれば、はし、スプーンがついていけば良い（給食時）。入院中、検査の時間がまちまちで統一してほしい。

### 当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。献立を検討し、味を濃くする又は、食塩制限のある食事内容は、だしを効かせる等の減塩方法で美味しい食事の提供を目指したいと思えます。

箸は、9月10日昼食より提供します。スプーンは、現在検討中です。申し訳ありませんが、準備をよろしく願います。

検査につきましては、患者さまの病状に応じて行っており時間の統一が難しい検査もありますのでご理解いただきたいと思えます。