

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

- ・先生や看護師さんの対応に感謝しております。ありがとうございました。
- ・以前に比べ手順が、格段に良くなっている。今後も、被来訪者目線で努力して下さい。本日はありがとうございました。
- ・担当していただいた職員の皆さんとても丁寧でやすらぎました。初めての手術で不安や心配、心細さも丁寧な和らぎとてもうれしかった。
- ・看護師の笑顔がとてもよい。言葉使いがやさしい。
- ・お医者さん看護師さんがみんな親切でとても安心しました。手術のとき不安で仕方なかったですが皆さんのおかげで前向きに取り組めました。今度はお産で入院したいです。その時はまたお願いします。本当にありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

温かいご意見を頂きまして大変うれしく思います。今後も職員一同さらに努力してまいります。

ご意見・ご要望

毎日同じ様な説明をしたり、また老人が多いので大変な仕事ですが頑張ってください。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。地域の皆様のためにできることを頑張ってまいります。

ご意見・ご要望

看護師さんには、大変お世話になりました。本当に助けていただきました。おかげさまで、歩けるようになり、リハビリの先生方にも大変お世話になりました。食事はたくさんの野菜をいろいろ工夫して出していただき、おいしかったです。湯沢市で一番大きな病院ですので、これからもお世話になると思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

温かいご意見を頂きまして大変うれしく思います。今後も職員一同さらに努力してまいります。また、病院の食事は栄養素や形態がコントロールされますが、安全で美味しく喜ばれる食事をおだしできるよう、努力してまいります。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

- ・科によって待ち時間が長すぎる。
- ・待ち時間があまり長いので改善してほしいです。予約しても1時間半もあります。
- ・家族の診察のため来院することが時々あるけれども、予約時間を1時間30分以上も待たされる場合が多々ある。こういう場合診察状態の流れを時として情報をお知らせ頂ければ、待ち合っている方の気持ち上の和らぎになるのではないかといつも思っています。

当院に寄せられた声に対するご回答

私たち職員も待ち時間を意識して効率よい業務をより一層検討いたします。患者さんの数に対して医師の人数が見合わない診療科は苦慮しておることを何卒ご理解の程お願いいたします。不安や不明な点はどうか職員にお声をかけてくださるようお願いいたします。

ご意見・ご要望

- ・早口の方がいらっしゃいますが、少しゆっくりお話しただけならなと思います。人によっては、聞き取りづらい方もいますのでお願いします。
- ・難聴の為（障害者認定）相手の方との対話がほとんど聞き取れず困っております。
- ・混みあっている時の対応が待っている人の気持ちになってほしい。不安に思っている人やつらい人色々あります。気付いてと思っている人が多くいます。
- ・耳が少々聞き取りにくいので、もう少し声を高くしていただけたらありがたいです。皆さんマスクをしているのでなおさらでした。

当院に寄せられた声に対するご回答

お気づきのことがありましたらその都度、所属長に申しつけてください。その場で注意指導、説明させていただきます。

ご意見・ご要望

- ・話しやすい人もいる一方、態度の悪い人もいます。せめて顔ぐらいニコニコしたほうが良いと思います。
- ・知り合いで入院している人が居るのでお見舞いに行くと、職員の方の対応の良し悪しが、極端だと思えます。不安な気持ちでいる人が多いと思うので、やさしく接していただけたらと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員の接遇教育を行ってまいります。また、お気づきのことがありましたらその都度、所属長に申しつけてください。その場で注意指導、説明させていただきます。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

- ・各科の医師は足りているのでしょうか。人によっては横手まで通院しているように聞いています。
- ・内科・消化器等に見られるスタッフ（医師）不足は目に余るものがあります。私には具体的な対策や方法はよくわかりませんが、私たちのためにもその充実化を心から願うものです。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

- ・皮膚科の受診日が少ない事や待ち時間が長すぎて疲れます。
- ・内科を受診するたび Dr が変わり患者としては不安です。血圧の薬もらいに行くにも時間がかかります。バスで行って3～4時間待って、帰ってくるとつかれがドッと出ます。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足や、診療内容の個人差等により、調整がうまくゆかずお待たせする場合がありますが申し訳ございませんがご理解をお願いいたします。

ご意見・ご要望

味付けに少し工夫がほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

嗜好調査、満足度調査等を通じ、患者さんに安全で美味しく喜ばれる食事をおだしできるよう、努力してまいります。

ご意見・ご要望

玄関のボランティアの方の車の乗り降りの補助が助かります。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。患者さんのお言葉を励みに今後も患者さんからこういったお言葉をいただけるように努めてまいります。