

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

- ・対応の良い方とそうでない方とおられると思いましたが、以前の中央病院よりずっと良くなっていると感じています。その努力に感謝します。
- ・病気で不安な状態の中、看護師さん達のやさしい思いやりのある言葉、声かけに、本当にいやされました。ありがとうございました。どんな小さな質問にも、誠意をもって答えてくださり、感謝でした。
- ・皆さん親切で、心地良く、入院できました。ありがとうございました。お世話になりました。皆さん、お身体に気を付けて、頑張ってください。
- ・高齢になって初めての入院でとても親切が身にしみてありがたく思いました。言葉も高圧的でなく話しやすく冗談まで口にする事も出来とても居ごこちのよさを感じています。ありがとうございました。
- ・先生達（医師）が回診等でも穏やかに見守ってお話しをして下さり、とても感動しました。

当院に寄せられた声に対するご回答

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も患者様に満足していただける対応と療養環境が提供できるように努めてまいります。

ご意見・ご要望

頑張っている様子がうかがわれるので、先を目指して行って下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

激励の言葉をいただきありがとうございます。これからも患者様に満足していただける対応と療養環境の整備に努めてまいります。

ご意見・ご要望

内科医の充実

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足（特に内科系）につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

- ・待ち時間が長く解消する検討をお願いしたい。
- ・待ち時間が長くて疲れてしまいます。
- ・科によって、診察時間は異なるがもう少し待ち時間を減らしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ございません。待ち時間に関しましては、診療内容で一人一人の診療時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないよう尽力してまいります。

ご意見・ご要望

- ・人によりちょっと無愛想な人がいます。
- ・人の上下を見ないで平等に笑顔で対応してもらいたい。
- ・診療科によってばらつきがある。丁寧に対応してくれるところもあるがイラっとする言葉を使う人もいる。
- ・声の小さい方や早口すぎる方がたまに見受けられます。

当院に寄せられた声に対するご回答

不安と不愉快な思いをされたことにつきまして、誠に申し訳なく思います。今後も接遇に関しましては、職員教育・指導を継続してまいります。

ご意見・ご要望

生まれつきの性格もあると思われませんが、もう少し笑顔があれば良いと思われる人がおります。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおるところであります。これからも更なる徹底を図ってまいります。

ご意見・ご要望

- ・予約外は待ち時間が長い。受付番号が早くても昼ごろになるときがある。
- ・予約している時はいいものの、予約外の時の待ち時間がとても長くなってしまっているのが、大変です。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせいたしましたこと、お詫び申し上げます。医師不足もあり、調整がうまくゆかずお待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないよう尽力してまいります。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中から一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

救急外来の場合、担当される専門の医師が居ない場合が多く、救急外来の充実を希望します。

当院に寄せられた声に対するご回答

救急外来は、少ない医師の当番制で対応しているのが現状であり、なにとぞご理解をいただきますようお願いいたします。

ご意見・ご要望

骨密度測定検査3回受けましたが2回は1時間以上待ち、11月にまた受けます。予約時間は10時ですが時間待ちだったら11時の予約と思います。最善の改善をのぞみます。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ございません。予約時間と実際の検査時間まで長いということですので、予約時間を細かく設定するなど改善に努めてまいりますのでご理解をお願いいたします。

ご意見・ご要望

午後になりそうだったら、番号を決めて、午後からの診察になりそうですと言って欲しい。番号の表示の更新は正しくお願いします。

当院に寄せられた声に対するご回答

診察順番の連絡については、逐次、状況変化がある場合はお知らせするように、また、番号の表示については、最新の表示をするように努めてまいります。

ご意見・ご要望

入退院の際に患者が荷物を運ぶための自由に使えるカート等があると便利だと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。荷物搬入用カートは正面玄関、病棟に配置しております。不明な点は職員にお声をかけてくださるようお願いいたします。