

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

医者が少なすぎる

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

本日、96才の父親と受診しました。私が待つ時間は大丈夫ですが、父の具合が悪い時でも今まで待ち時間が2~3時間でした。年令を配慮して、少し早や目に診てもらえる事は出来ないでしょうか。(予約外に受診した時など)宜しくお願い致します。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせいたしましたこと、お詫び申し上げます。診察内容などで、患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。患者様が具合が悪い時はどうか遠慮なさらず職員にお声かけくださるようお願いいたします。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

雄勝の救急外来(子供の熱等)を受診すると、あからさまにイヤな対応をされる時があった。家だけかと思ったらまわりの人も同じ事を言っており、もう雄勝には行かない、平鹿に行っているという人もいました。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な思いをさせたことにお詫び申し上げます。救急外来職員、全職員へ周知いたします。接遇に関する研修会を行い全職員で取り組んでまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

あいさつなど、もう少し明るく声かけしていただけると相談などもしやすいと思います。気分に対応するのはやめていただきたいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

明るく爽やかな挨拶の徹底を全職員の目標とし今後も接遇教育を徹底してまいります。ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

みなさんととても良い方々ばかりなのですが、ごく一部感じの悪い人がいます。何かしてしまったあとの対応が、あまりにも感じ悪かった。傷も残って忘れることが出来ないと思う。他の方は信頼していますが、その方は何かしてしまったあとの対応の悪さで、信頼できません。

当院に寄せられた声に対するご回答

不安と不愉快な思いをされたことにつきまして、誠に申し訳なく思います。対応の不備がありましたらその都度部署長へお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も接遇などの職員教育を継続してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

診療科の充実、医師不足の改善

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

医師、看護師さん達の接し方が、以前より（20年前に入院、手術の経験あり）すごく病人が安心出来る対応で、最近入院した者として変化を感じました。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、地域の皆様へきめの細かい対応ができますよう努力してまいります。ご意見を頂きまして大変励みになりました。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

予約制が多く、予約を入れないで受診した際の待ち時間がとても長かったのでどうにかならないものか。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間に関しましては、診察内容などで患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないよう尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

久しぶりに院に来てまたルールが変わっていたりすることがあるので、わからない人もいることを知って対応してほしいです。

呼ぶ声もお年寄りでなくても耳のきこえない人もいますのでわかりやすくしてほしいです。ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な、また、不安な思いをさせたことにお詫び申し上げます。不明な点がありましたら、職員にお声をかけて頂ければと思います。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

休日夜間に来院した時に、明日に専門医に相談する様に云れた。救急で来院したのだから、少しは安心できるような診察をして欲しかった。

当院に寄せられた声に対するご回答

救急外来は、当番制で対応しており出来ることが限られているのが実情です。状況によっては専門外来を受診して頂きますよう説明しております。何とぞご理解を頂きますようお願いいたします。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

いつも親切にしてもらっているのでありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

すぐれた先生がいればとても良い

私はずっと中央病院ですので

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。

医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

待ち時間ができるだけ短い時間に改善してほしい

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせいたしましたこと、お詫び申し上げます。診察内容などで、患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。来院した皆様にご負担をかけないよう尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

大変苦しい時に利用させてもらい、その時の対応がとても心良くて、うれしかったです。今、体は順調でうれしく、ありがたく思っております。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝と激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

いつも看者(?)の事を第一に考え、対応してくださり、ありがたく思っています。毎日のお仕事ご苦労さまです。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝と激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

中核病院として医師の充足、技術の向上はもちろんだが、”中病がある”という市民からの信頼をぜひとりもどしてほしい。

今地点では、皆、市民は他市町村へ行っている状況である。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

外来の看護師さんは心切でいいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、地域の皆様へきめの細かい対応ができますよう努力してまいります。ご意見たいへん励みになりました。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

きれいだ

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。

今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

総合受付職員の私語が気になる（特に体ぐあいかわるい時）
ひまであっても、囲りに気をつかい、私語はうらでしてください。
夜間の受け付も、私語が気になる。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な思いをされたことにつきまして、誠に申し訳なく思います。対応の不備がありましたらその都度部署長へお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も接遇などの職員教育を継続してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

解りやすく説明してくださる看護師さんもいらっしゃいますが説明不足の方や、いらぬ話しをする方もいらっしゃいます。
看者は具合が悪くて来るのだから、必要以上の話しはしないで欲しいものです。（今日の診察以外の科にも言える事です。）

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な、また、不安な思いをさせたことにお詫び申し上げます。不明な点がありましたら、遠慮なさらず職員にお声をかけて頂ければと思います。ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

前より良くなったと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

いつもお世話になっております。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

今日は内科の待ち時間は短いでしたが、予約との関係で、又、人数が多いとき、1時間以上待つときもあるのでその返が少し大へんなときがあります。

※先生はじめかんご婦さんや、皆さん、接客というかききやすいし応たいがいいと思います。感じがいいです。受けつけの方も。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間に関しましては、診察内容などで患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。また、当院は、職員一同、笑顔で挨拶をモットーに接遇向上に取り組んでおります。ご意見を頂き励みになります。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

今日はこのアンケートの為か、看護婦はとても親切でした。

いいが以前は忙しいのか雑でした。何度も同じ事を聞く老人や、わからなくてとまどっている人には表に（顔）でる人がいました。名前はいつも同じ人でした。

当院に寄せられた声に対するご回答

当院では、職員一同、笑顔で挨拶をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる接遇向上のために努力してまいります。ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

こういう機会だけの親切が目に見える。
待ち時間の改善。
医師を選べたらいい。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間に関しましては、診察内容などで患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。職員一同、笑顔で挨拶をモットーに接遇向上に取り組んでまいります。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

先日整形で MRI (エムアールアイ) をやった時の先生のせつ明の際、初めての事なのできんちょうした。もう 1 度御願いますと云ったらさっと顔色を変えて話してくれたが心が重かった。
初めての事ばかりとなる人にわかるように話してあげて下さい。
診察とせつ明を一日の中で御願います。

当院に寄せられた声に対するご回答

当院では、職員一同、笑顔で挨拶をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる接遇向上のために努力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

中核病院としてなくてはならない存在ですので頼りにしております。

当院に寄せられた声に対するご回答

激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

医師充足に力を入れてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

またよろしくおねがいたします。
明るく元気な対応、ありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝と激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

待時間を改善して下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間に関しましては、診察内容などで患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

もうちょっとてきぱきとくすりを早くしてもらいたい。

当院に寄せられた声に対するご回答

処方せんの内容によっては、多少お時間のかかる場合がありますので、ご了承願います。

ご意見・ご要望

医師が足りず、充実されていない部分がみられます。(医師不足)

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

呼吸器内科の専門の先生に初診でお願いしても予約のみの診察らしく普通の内科の先生になってしまい、薬の副作用がでてしまいショックを受けました。強い薬を処方する時には、くどいくらいの注意事項を患者の私達に伝えてほしいと思いました。長く飲用した方がいい薬であればあるほど、薬の事を伝えてほしいと思います。整形の診察とか大変混み合ってる部署など医師の補充などしてほしいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

自分はまだ良いが、高齢者の方の通院が負担。数科かけている方もいるが、この科は何曜日と決められ、今日来て又来週来なければ診てもらえない。
独居だと足もなく、都度頼んで連れてきてもらい、待ち時間も長く負担。
医師が不在であることも要因と思うが、総合病院的な役割が不足ではないでしょうか。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

病院に来る人は、心配な所があつて来るので、まずは病院の顔である、受付窓口、案内人が、笑顔で親切に対応すると、少しでも患者は、苦痛をやわらげる事ができる。応対が、すばらく良いと、待ち時間が少し長くても、ゆるされてくる所があると思います。とくに総合案内の人は気をつけるべきです。各科の窓口の人は、常に人を居させるべきです。ベルをならしても、すぐ来てくれない。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な、また、不安な思いをさせたことにお詫び申し上げます。
接遇に関しましては、研修会を行い全職員で改善に取り組み、患者さん目線での対応を心掛けてまいります。
ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

本人確認は必要なことなのですが、診察券を見て確認ではなく看護師さんが大きな声で「××さん、×年×月×日ですね」と言うのは個人情報なのでいかななものでしょう・・・と感ずることがあります。(いつもではないのですが)

当院に寄せられた声に対するご回答

患者誤認防止のために診察券で確認しております。患者様へのご配慮も検討しながら安全な医療のため努力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

今日は、患者さんが少ないように思います。血液内科なので待つ時間は、つらいものがありますがまあこれくらいは、と思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間に関しましては、診察内容などで患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

大変お世話になっております。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

整形の方とか訪れた時～外科とかあっちこっち痛いぐらいでの症状だったら近くの開業医に行きなさいと言われた。
レントゲンとる？MRI とる。全部自己責任でこうした方がいいですよとかなかった。年をとった者にしてはスゴイショックな対応だった。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な、また、不安な思いをさせたことにお詫び申し上げます。
接遇に関しましては、研修会を行い全職員で改善に取り組み、患者さん目線での対応を心掛けてまいります。
ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

頑張って良い病院にして下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

ていねいに答えてくれたのでたいへん良いと思いました。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

毎週水曜日だけ、大学病院から来てくださる先生に、診察を受けています。体調が急変した時に、常勤の経験豊富な内科医がいてくれないと、外来、入院治療を安心して受けることができません。一日も早く、常勤医の増員を望みます。県道から左折して、病院へ入る所の看板が、冬や霧の時には見えなくなるので、初めて来た人に分かりづらいので、改善してほしいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。県道入口の看板につきましてはご不便をお掛けし申し訳ありません。道路を管轄する関係機関へ働きかけを行い、改善されるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

院内の皆さんのあいさつが非常に良い。特に透析の皆さんには感謝しております。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる向上のため努力してまいります。ご意見たいへん励みになりました。ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

看護師の名札（名前）を大きくした方がよい

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不明な点がありましたら、どうかお声かけくださいますようお願いいたします。

ご意見・ご要望

とにかく待ち時間を短くしてほしい

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせしたこと、お詫び申し上げます。診察内容などで、患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

時間予約しても待ち時間が長い。
駐車場に車を置くのに難儀する。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせしたこと、お詫び申し上げます。診察内容などで、患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

きれいな病院なので本当に幸せです
ありがとうございます

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

外来事務の対応が不親切でよくない。
教育をしっかりしてほしい。
看護師さんはとても良い。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる向上のため努力してまいります。ご意見たいへん励みになりました。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

予約していなかったのですが、薬を出していただけたのでよかったです。
11時ぎりぎりに来てしまった私も悪いですが事務の方がていねいに対応していただいたのでよかったです。人によっては対応ちがいますが・・・。
でも、薬だしていただいてよかったです！！ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

その科によって、引き渡し券をもらうまでの時間、1時間半も待たされた時がありました。かなり負担でした。
私は外科、整形外科、皮膚科を受診していますが全般的に待ち時間の30分以上は長いと思います。よろしく改善お願い致します。他は満足しています。

当院に寄せられた声に対するご回答

会計時に長時間お待たせして申し訳ありませんでした。診察終了後はスタッフの連携により速やかに患者さんのご負担部分を計算するように努めておりますが、検査内容や請求内容の確認、明細書の発行作業、または医師・看護師・事務の連携に時間を要したことでお待たせしたものと考えられます。今後は医療スタッフの連携や確認を徹底し、速やかに引き渡し券をお渡しするよう努めてまいります。また、待ち時間に関しましては、診察内容などで患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります申し訳ございません。来院した皆様にご負担をかけないよう尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

呼びだしの保健師の高い声で寄ってほしい

当院に寄せられた声に対するご回答

患者様に寄り添った対応ができますよう、今後も、職員教育に努力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

がんばって下さい

当院に寄せられた声に対するご回答

激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

各科の先生方を増やしてほしい

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

私は内科の女の先生ですごく親切で何んでも話しをするので長く勤めてほしいと思います。いつもありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
診療に限らず医師を始めとして、病院全職員でさらなる質の高いサービスの提供に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

内科医師の増員？

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

この状態で続けてほしいです。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

まつ時間長いのでくたびれてしまいます。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせしたこと、お詫び申し上げます。診察内容などで、患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。ご意見ありがとうございます。

ご意見・ご要望

いそがしいせいか、あんまり良く見てくれない
説明不足です。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な、また、不安な思いをさせたことにお詫び申し上げます。
患者さん目線での対応を心掛け、ご期待に添えるよう努力してまいります。
ご意見ありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

診察に呼ばれる時間が、前の方が終わってから長く感じる。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせしたこと、お詫び申し上げます。診察内容などで、患者さん一人一人の診察時間の調整がうまくいかず、お待たせする場合があります。来院した皆様にご負担をかけないように尽力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

対応が良く気持ちが安心になる

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

診察で呼ぶ時大きい声で言ってほしい！（耳が悪いから）

当院に寄せられた声に対するご回答

患者様に寄り添った対応ができますよう、今後も、職員教育に努力してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

私は重度の糖尿と言われ45年になろうとして当院での久保先生～後藤先生のご指導で88.6才となった。

当院で入院は6回になる。その度に我を通し？ら生活してきております。看護師、先生方の適切な、ご指導のお陰です。有難く心から深く礼を申す以外、有りません。常時、体調不如意の身、これからも？くれとよろしくお願い致します。本当に本当に有難うございます。皆さんも過労にならず笑顔で対応して下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

患者様に寄り添った対応ができますよう、今後も、職員一同、努力してまいります。ご意見を頂きまして大変励みとなります。ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

態度、顔に出す人が何人かおります。
ナースに人がいない日が多いと思います。
つたえ事、質問したい事が出来？日が多いと思う。いき届いたスタッフ私が知ってる限り 3 人は 100 点、今だに気に入っています

当院に寄せられた声に対するご回答

接遇及び申し送り等の不備がありましたらその都度部署長にお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も倫理を含めた職員教育を継続してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

看護師の方で皆さん、お優しく接して下さいましたが、少し気になる方もいらっしゃいました。

当院に寄せられた声に対するご回答

接遇等の不備がありましたらその都度部署長にお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も職員の接遇教育を継続してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

入院中、看護師さん方をはじめといたくさんの皆さんに至れり尽くせりの対応をしていただき、本当にありがとうございました。細かいところまで心の行き届いた対応をしていただきました。励ましていただいたり、相談にのっていただいたりと、治療だけではなくメンタル的な面でも本当に頼りになり毎日がありがたかったです。感謝、感謝の毎日です。ありがとうございます！！

当院に寄せられた声に対するご回答

職員として当たり前のことを行っておりますが、ご意見を頂きまして大変励みになります。これからも地域の皆様のお力になれるよう努力してまいります。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

笑顔で対応をすればどんなことでも向われます。頑張ってください。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる向上のため努力してまいります。ご意見本当にありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

日が浅いのであまりわからない事が多いですが医師の方々の充実をお願いしたい。健康のことを考えての献立だと思いますが殆どの人（看者）がまずくて味がなくおいしくないと言っています。もう少し考えて下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
病院の食事は栄養素や形態がコントロールされますが、楽しみの食事としての演出が必要だと考えております。
皆様からのご意見をもとに、安全で美味しく喜ばれる食事をおだしできるよう、努力してまいります。

ご意見・ご要望

医師や看護師の対応が大変良く感謝。
ありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる向上のため努力してまいります。ご意見を頂きまして励みになります。ありがとうございます。

ご意見・ご要望

前私が入院した時よりも、とても良かったとおもいます。
おつかれ様です。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる向上のため努力してまいります。ご意見ありがとうございます。

ご意見・ご要望

初めての入院でしたが、細やかな心配りのおかげで安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同「笑顔で挨拶」をモットーに接遇教育に取り組んでおります。今後も、更なる向上のため努力してまいります。ご意見頂き励みになります。ありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

初めての出産で色々と不安な中、助産師さんや看護師さんが優しく声をかけ続けてくださったのが、とても心強く嬉しかったです。清掃スタッフの方も毎日気持ち良くお掃除に入ってくくださる姿が印象的でした。退院するのが少し寂しいと感じてしまう程、まるで実家のように居心地良く過ごさせて頂き、とても感謝しています。どうもありがとうございました。付き添ってくれた母も様々な対応に感動し、喜んでいました。機会があれば次回もまたぜひ中央病院で出産したいなと思っています。約10日間、本当にお世話になりました。どうもありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同、患者様の心に寄り添った看護ができるよう努力しております。ご意見を頂き、本当に励みになります。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

テレビや冷蔵庫の取り扱いの説明が判りにくい。
検査場所をもっと判りやすくしてほしい。
看護師さん、先生方にはとても親切にして頂いています。
話す言葉も親しみやすく、変な敬語を使って話されるより聞きやすく、話しやすいので気持ちも落ち着きます。
デイルームに無料のお茶や水がありますが、お見舞いに来られた方等のために、小さめでもいいので、紙コップが備えてあればもっと良い気がします。特に年配の方はお茶や水を好むと思うので。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同、患者様の心に寄り添った看護ができるよう努力しております。ご意見を頂き、本当に励みになります。ありがとうございました。

ご意見・ご要望

短い期間でしたので、当院の事は、お世話になるばかりで良く理解しないまま、退院の運びとなりましたので感謝の気持ちのみです。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同、患者様の心に寄り添った看護ができるよう努力しております。ご意見を頂きまして本当に励みになります。ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

老人に対する食事の配慮が少ない。(小骨の多い魚、硬い野菜等)
看護師の態度の悪い人が数人いて不快に感じた事が何度もあった。
患者の状況が看護師全体に伝達されていないと思われる時があった。
衛生面は良いと思う。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
骨の多い魚や硬い野菜等、申し訳ございませんでした。「骨なし魚」や「野菜だけ柔らかく」などといったお食事もお出ししておりますので遠慮なさらずにお申し出ください。
接遇や申し送り等の不備がありましたらその都度部署長にお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も倫理を含めた職員教育を継続してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

なぜ医師が少ないのか？
横手まで行く事が出来ないので、雄勝中央病院に来ている。地元の人が遠くの病院に行かなくも良い充実した病院になってもらいたい。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

いつも親切で、ていねいな声かけをして頂いてありがとうございます。人格を大事にした対応をして頂き本当に感謝しております。これからも、どうぞよろしくお願い致します。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同、接遇、倫理面に関しまして患者様に寄り添った看護の提供に努力しております。今後も、更なる向上を目指してまいります。大変励みになるご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

職員の様子さん言葉づかいがていねいだなと思いました
優しさ安心感をかんじました
いろいろ親切な対応をしていただき
ありがとうございます

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同、接遇、倫理面に関しまして患者様に寄り添った看護の提供に努力しております。今後も、更なる向上を目指してまいります。大変励みになるご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

助手さんの本当に一部の方ですが、何事も雑で病人としてはありがたいとしか言えないので残念です。その方以外はとても良くして致しております。
清掃の方は病人に気付かいしての事かベットの下、隔々が手抜きです。掃除用具の音も体調悪い時は気になりました。
看護師さん達には申し訳ない位良くして致しました。
※助手さんの件ですが、配食は横向きでどうぞ、洗面所使用後は水だらけ、ゴミはゴミ箱の外へ、ボケ老人の食事の世話は言葉と手が全然ちがう。お風呂介助してもらった方は言葉が乱暴だと戻ってきた。まだまだたくさんあります。私も又お世話になると思うので絶対わからないようにして下さい。私の見舞客も一緒に見たり聞いたりしています。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一同、接遇、倫理面に関しまして患者様に寄り添った看護の提供に努力しておるところです。接遇や対応で不安な不愉快なことがありましたら、どうか、速やかに部署長にお申し出くださるようお願いいたします。適切な対応をさせていただきます。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

車いすトイレが充実している
浴そうには入り不可
下半身完全マヒ 1種1級重度障害者記

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

毎日御苦勞様です
尚一層がんばって下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

医師増員。きちんと対応してくれる職員と反対の差が大きい。待ち時間の長さも納得できる状況で（説明とか対応）あってほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

医師不足につきまして、地域住民の方々には多大なるご不便・ご心配をお掛けしております。医師確保へ向け、関係機関等へ派遣・支援要請等の招聘活動を進めておりますが、増員になっていないのが現状であります。引き続き努力してまいりますので、地域の皆様のご理解・ご支援の程よろしくお願ひいたします。
また、接遇に関しましては、今後も患者さん目線での対応を心掛けてまいりますのでよろしくお願ひいたします。

ご意見・ご要望

私は貴院に入院を数回経験していますが、外来と入院病棟では患者に対する接遇がかなり違う。つまり、入院病棟は或る意味で密室という正確をもつことから、極めて一部の看護師のなかには残念ではあるが考えさせられるものがある。
出来れば、当アンケートの集計表を公表願ひたい。併せて、集計の結果をどのように生かすのか、貴院の運営にどのように反映させるのか具体的な指針を示してほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

不愉快な思いをさせたことにお詫び申し上げます。病棟、外来におきましても接遇など不備がありましたらその都度部署長にお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も接遇教育を継続してまいります。
当アンケートの結果につきましては、例年どおり院内とホームページ上で公表いたしますので、ご覧いただければと思います。
ご意見ありがとうございました。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

夜間のかんご師の態度が少し不まんです。もう少しかん者の質問を聞いてほしいです。

当院に寄せられた声に対するご回答

接遇等の不備がありましたらその都度部署長にお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。今後も倫理を含めた職員教育を継続してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

全員がマスクなどでなかなかかかおとつながらない事が多い。

当院に寄せられた声に対するご回答

感染対策上、ご理解をお願いいたしますとともに、接遇や申し送り等の不備がありましたらその都度部署長にお申し出ください。その場で説明、職員指導を行い改善してまいります。ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

冬の時期ですが、車で病院から道に出る時、特に右側ですが、勇ヶ岡の介護施設の方から来る車が、雪の壁でよく見えません。

当院に寄せられた声に対するご回答

可能な限り視界確保の除雪に努めてまいりますので、よろしくお願いたします。

ご意見・ご要望

カフェテリアみたいのがあればいい。
電話の対応が悪い（ちがうところに電話をよく回されたりする。）

当院に寄せられた声に対するご回答

カフェテリアの設置については施設の狭隘さもあり、現状では困難ですのでご理解をお願いいたします。
電話対応については随時職員の指導を行い向上に努力してまいりますのでよろしくお願いたします。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

以前とくらべて玄関での介助対応がよくなっている様です。
各窓口での説明と対応もランクが上がっている。

当院に寄せられた声に対するご回答

おほめの言葉ありがとうございます。これからも接遇の維持・向上をはかってまいります。

ご意見・ご要望

正面玄関の外や、外の通路の道中の拡大や、病院に近い駐車場の設備を望みます。庭などに充実しなくともよいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

敷地内の制限等もありますので、状況を把握しこれからの検討課題にしたいとおもいますのでご理解をお願いいたします。なお、一部拡幅した箇所もございますのでよろしくをお願いいたします。

ご意見・ご要望

入口の道路を広げてもらいたい。

当院に寄せられた声に対するご回答

敷地内の制限等もあるので、状況を把握しこれからの検討課題にしたいとおもいますのでご理解をお願いいたします。なお、一部拡幅した部分もございます。

ご意見・ご要望

市内へ移転してほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

厚生連だけでは決定できない事項であり行政の意向もあるので現在では回答は難しいことをご理解ください。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

漢方の先生を入れてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

現在の医師不足のなかで、限定した医師の確保については厳しい状況ですので、ご理解の程よろしくお願いたします。

ご意見・ご要望

特にこのままで良いと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう引き続き努めてまいります。

ご意見・ご要望

今ではどうにもならないことですが、当院が町の中に建てて欲しかった。バスの運行がなされているが乗る人が少ない様で殆は自家用、タクシーを使っているので、経済的にも負担が多くなり、立地場所としては一番わるいと思う。
医師の充実に力を入れて欲しい。

当院に寄せられた声に対するご回答

通院には大変ご不便をおかけしております。医師確保には厳しい状況下であるものの努力してまいりますのでご理解ご支援お願いたします。

ご意見・ご要望

コンビニが奥の方にあり、行きづらい。北都銀行、秋田銀行のATMを設置してほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

コンビニの場所の移転は困難でありご理解ください。ATMについては、当院はJAの組織でありま
すの他金融機関のサービス提供を行うことは不可能かと思われま
す。(JAのATMで秋田銀行の利用が可能とのことです。詳細は農協窓口までお問い合わせください。)

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

この位置に病院を建てたことについては大きな不満をもっています。なぜあの時、大きな反対の住民運動を起こさなかったか、自分に対して大きな怒りを持っています。東の方の患者は、半分以上減ったと思う（病院側では分かっていると思いますが）

当院に寄せられた声に対するご回答

大変ご不便をおかけしております。

ご意見・ご要望

老人には市内から遠すぎます。シャトルバスの本数増やして下さい

当院に寄せられた声に対するご回答

大変ご不便をおかけしております。シャトルバスについては利用者数及び行政との関係もあり検討課題としたいと思えます。

ご意見・ご要望

市内に受付できる所おいてほしい。病院出来る時は、市民プラザなどで受付出来るということでしたが、実行されていません。早急にして下さい。

当院に寄せられた声に対するご回答

再来受付機のことかと思われまます。公平さ・経費の問題もあり実現しておりませので、今後の検討課題にさせていただきたいと思えます。

ご意見・ご要望

患者不足は健康的でいいのですが、場所的市街地より少しはなれているので不便な所もあるかもしれないです。

当院に寄せられた声に対するご回答

大変ご不便をおかけしております。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

入り口せまくて危ないです（車）

当院に寄せられた声に対するご回答

敷地内の制限等もあるので、状況を把握してこれからの検討課題にしたいとおもいますのでご理解お願いいたします。なお、拡幅作業は実施した部分もございます。

ご意見・ご要望

敷地内禁煙となっているのにタバコを吸っている人が多い。
小児科入口の前は特にやめてほしい。喫煙地所を作り、そこで吸うようにしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご指摘の件は注意喚起をしたいと思いますのでよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

予約の方法がもっとあった方がいいと思う。
インターネットやスマホなどで出来れば便利だと思う。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
現在のシステムでは対応が困難なため、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

入院中のことですが病棟（特に四病棟の）清掃員の病室の出入りの頻繁さと患者へのプライバシーへの介入のうるささにはウンザリしました。現在定期的に外来の診察に来ていますが、その清掃員の女性、相変らず外来の待ち合いで、やっていました。責任者の注意が必要と思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

委託業者に注意と指導を申し込みます。また、お気づきの点がございましたらお近くの職員まで申し出させていただきますようお願いもうしあげます。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

健診では毎年お世話になっております
またよろしくお願い致します

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。
今後も、患者さんに満足していただける対応と療養環境が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

呼吸器内科が無いのが残念です

当院に寄せられた声に対するご回答

現在は週に1回診療応援をいただいておりますが、医師不足のなかで、特定の科については厳しい状況ではありますが確保に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。

ご意見・ご要望

病院内が暗い（全体的に）
冷蔵庫を増して欲しい。

当院に寄せられた声に対するご回答

院内の照明については、省エネ対策の一環もあり制限しております。また、冷蔵庫の増設は検討しておりませんのでよろしくご理解のほどお願いたします。

ご意見・ご要望

市内にあった時代から利用して居りますが山田に移転したことで倍以上の遠さになり何かと難儀して居ります。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をおかけしております。通院が大変であれば主治医にご相談いただければと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

このようなアンケートはいらないのではないのでしょうか。

当院に寄せられた声に対するご回答

みなさまのご意見・ご要望を少しでも受け入れる機会を設けるために実施しておりますのでよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

売店で欲しい物が品切れの場合があった。品数が少ない。

当院に寄せられた声に対するご回答

品切れ・品揃えの件は、ローソンの担当者にその都度お申し出くださればさいわいです。よろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

市内から遠いので交通の便が悪いので進めたいがいまひとつ？

当院に寄せられた声に対するご回答

通院には大変ご不便をおかけしております。よろしくご理解お願いいたします。

ご意見・ご要望

入院は期間が長いので病室に時計等を設置して欲しい。

当院に寄せられた声に対するご回答

電子制御による正確な時間の管理が望ましいが経費等の制限もあり設置しておりませんのでご理解お願いいたします。

ご意見・ご要望

冬の駐車場がせまくなります。

当院に寄せられた声に対するご回答

除雪に努め確保に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。